

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A Szolgáltató és a tárhely szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató adatai

Név: Várhegy Szolgáltató és Üzemeltető Kft.

Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, hrsz 10977.

Cégjegyzékszám: Cg.05-09-036570

Nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32254947-2-05

Működési engedély száma:

E-mail cím: info@rakoczihotel.hu

Telefonszám: +36 30 735 2462

Weboldal - a továbbiakban: weboldal - elérhetősége: <http://rakoczihotel.hu>

(továbbiakban: Szolgáltató)

1.2. A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai

Név: Creative Management Kft.

Székhelye: 8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép

E-mail cím: info@creativemanagement.hu

Telefonszám: +36 1 998 9129

(továbbiakban: Tárhelyszolgáltató)

2. Tárgyi, személyi és időbeli hatály

- 2.1. A jelen "Általános Szerződési Feltételek" (továbbiakban ÁSZF) elnevezésű dokumentum azokat az általános szerződéses rendelkezéseket tartalmazza, amely rendelkezések - eltérő megállapodás hiányában - a Rákóczi Hotel*** (3890 Sátoraljaújhely V. István király útja 123.) szállodát (továbbiakban: szálloda) üzemeltető Várhegy Szolgáltató és Üzemeltető Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által harmadik személyekkel (továbbiakban: Vendég/(másik vagy szerződő) Fél) kötött, szállás-, és/vagy egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés (továbbiakban: Szerződés) - részét képezi.

Egyéb szolgáltatás alatt érteni kell a különösen, de nem kizárólagosan az éttermi, és egyéb, a szálláshely szolgáltatáshoz egyébként kapcsolódó, azzal együtt, vagy amellelt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint rendezvények (pl. esküvők, konferenciák, bankettek stb.) tartása céljából történő bérbeadást, és ahhoz kapcsolódó valamennyi kiegészítő szolgáltatást (pl. catering, hang,- és fénytechnika stb.).

- 2.2. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a weboldalon folyamatosan, letölthető formátumban elérhető.
- 2.3. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a szálláshely-közvetítőkkal, illetőleg utazási irodákkal, utazásszervezőkkel, egyéb szálláshely-értékesítőkkal, (továbbiakban Közvetítő), kötött megállapodásokra is.
- 2.4. Függetlenül attól, hogy valamely szolgáltatásra vonatkozó megrendelést valamely személy közvetlenül, vagy képviselője (meghatalmazottja) útján ad le, illetőleg küld meg a Szolgáltatónak, szerződő Félle válik, vagyis a jelen ÁSZF-et is tartalmazó Szerződés közte és Szolgáltató között létrejön. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e

a másik Felet, azonban e harmadik személy és a szerződő Fél köteles gondoskodni arról, hogy megfelelő jogosultsággal, felhatalmazással rendelkezzen a harmadik Fél a szerződő Fél jogszervi képviselete érdekében, köteles továbbá a Szolgáltató kérésre a harmadik személy a képviseleti jogosultságát megfelelően igazolni. Amennyiben a másik Fél nem azonos a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő harmadik személlyel, a Fél és a harmadik személy a Szerződésben vállalt kötelezettségeikért egyetemlegesen felel.

Amennyiben Közvetítő (pl. utazási iroda vagy online szállásközvetítő) jár el másik Félként a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő harmadik személyek érdekében, úgy - eltérő rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF irányadó mind a Közvetítőre, mind pedig a szolgáltatást igénybe vevő harmadik személyekre, és a Közvetítő köteles a Szerződés (ideértve a jelen ÁSZF) irányadó rendelkezéseit az ügyfeleivel (a szálloda szolgáltatásait igénybe vevő harmadik személyekkel) megismertetni, és kifejezett, írásbeli tájékoztatást nyújtani arról, hogy azok e harmadik személyekre szintén irányadók.

- 2.5. Amennyiben a szerződő Fél nem azonos a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő Vendéggel, egyéb látogatóval (pl. rendezvény esetén) a Fél és a szolgáltatást igénybe vevő személy egyetemlegesen felel.

3. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

- 3.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására.
- 3.2. A Szolgáltató az ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét, annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal, a weboldalán közzéteszi.
- 3.3. A Szolgáltató a közzététellel egyidőben írásban értesíti - a módosított ÁSZF, vagy arra mutató link megküldésével - azon Feleket, amely Felek esetében még nem kezdődött meg a szolgáltatás teljesítése és a szolgáltatás teljesítésének kezdetekor a módosított ÁSZF már hatályba lép. Ez utóbbi esetben a módosított ÁSZF megküldése napjától számított 7 napon belül a másik Fél jogosult írásban kifogást tenni azzal, hogy a Szolgáltató jogosult a kifogás kézbesítése napjától számított 7 napon belül a Szerződéstől elállni, ellenkező esetben a Szerződéskötéskor hatályos ÁSZF lesz irányadó.

Amennyiben a szerződő Fél a fenti határidőben nem él a kifogással, a módosított ÁSZF-et elfogadottnak minősül.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan akként dönteni, hogy a módosított ÁSZF helyett a jelen pont szerinti esetekben a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF irányadó, ebben az esetben nincs értesítési kötelezettsége a jelen pont szerinti Felek vonatkozásában.

4. Az ÁSZF elfogadása

- 4.1. A jelen ÁSZF-ben foglaltak figyelembevételével is a Szerződés csak abban az esetben jön létre, a foglalás/megrendelés kizárólag abban az esetben véglegesíthető, ha a szerződő Fél az ÁSZF-et elfogadja.
- 4.2. Az ÁSZF-et elfogadottnak kell tekinteni, ha a Szolgáltató szolgáltatását valamely személy ténylegesen igénybe veszi, függetlenül attól, hogy ez a személy Félnak, Vendégnek, vagy a szálloda (vagy a szállodán belüli valamely szolgáltató egység) látogatójának minősül-e.
- 4.3. A Szolgáltató gondoskodik arról - ideértve az elektronikus úton történő szerződéskötés esetét is -, hogy az ÁSZF a szerződő Fél részéről megismerhető és elfogadható legyen.

5. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, tartalma

- 5.1. Eltérő megállapodás hiányában, a szerződő Fél szóban vagy írásban (jelen ÁSZF esetében akár e-mail, akár a Szálloda weboldalán biztosított elektronikus levelezés útján) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal, de a beérkezéstől legkésőbb 48 órán belül írásban (lehetőség szerint a szerződő Fél által eredetileg használt módon) ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét írásbeli rendelés/foglalás, vagy a Felek eltérően nem állapodtak meg írásban, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 5.2. Amennyiben a Szolgáltató ajánlata vonatkozásában módosítási kérelem, újabb javaslat merülne fel a szerződő Fél részéről, úgy az semmilyen körülmények között nem tekinthető a Szolgáltató ajánlata elfogadásának, foglalásnak, hanem az kifejezetten új ajánlatnak minősül, mely új ajánlat a Szolgáltatót nem köti, és szabadon dönthet annak elfogadásáról, újabb (módosított) ajánlat megküldéséről.
- 5.3. Az írásbeli (jelen ÁSZF esetében akár e-mail, akár a Szálloda weboldalán biztosított elektronikus levelezést útján) ajánlat bármely Fél részéről írásban (jelen ÁSZF esetében akár e-mail, akár a Szálloda weboldalán biztosított elektronikus levelezést útján) történő elfogadásával a Szerződés létrejön.
- 5.4. A Szerződés a szerződő Fél által a weboldalon erre biztosított felületen keresztül leadott foglalásának/megrendelésnek a Szolgáltató e-mailben megküldött visszaigazolásával ugyancsak létrejön. Amennyiben a visszaigazolás a foglalástól számított 48 órán belül nem érkezik meg a szerződő Fél részére, úgy a szerződő Fél mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 5.5. Közvetlenül a weboldalon keresztül, a kifejezetten erre biztosított felületen jelenleg szállás foglalható, illetőleg ajándékutalvány rendelhető.

A szállásfoglalás minden esetben a foglalás időtartama és a vendégek számának megjelölésével kezdődik a weboldalon a "Rákóczi Hotel****" vagy a "Szolgáltatások" menüpont alatt. Ezt követően a weboldalon megtekinthetők, majd kiválaszthatóak az adott időszakban elérhető szobák, illetve kapcsolódó ajánlatok (pl. ebéd). A konkrét szoba, kapcsolódó szolgáltatások kiválasztását követően kell megadni a személyes adatokat, majd kiválasztani minden esetben a fizetési módot. Ezen az oldalon jelölhető be, amennyiben a szerződő Fél céges számlát kér, illetve itt szükséges nyilatkozni az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről, illetve arról, hogy kér-e a szerződő Fél a jövőben hírlevelet. A kitöltést követően a szerződő Fél a "Foglalás Véglegesítése" gomb megnyomásával küldi el a foglalást a Szolgáltató részére, a gomb megnyomása pedig minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után.

Az ajándékutalvány rendelése a weboldalon a "Szolgáltatások" menüpont alatt indítható az ajándékutalvány típusának kiválasztásával. Az ajándékkártyákat e-mailben vagy postai úton kézbesíti a Szolgáltató. A kézbesítési mód kijelölését, és a kapcsolódó adatok (pl. hogy mikor történjen a kézbesítés) kitöltését, majd a "Tovább" gombra történő kattintást követően szükséges megadni a számlázási adatokat, és kiválasztani minden esetben a fizetési módot. Ezen az oldalon jelölhető be, amennyiben a szerződő Fél céges számlát kér, illetve itt szükséges nyilatkozni az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről, illetve arról, hogy kér-e a szerződő Fél a jövőben hírlevelet. A kitöltést követően a szerződő Fél a "Megrendelem" gomb megnyomásával küldi el a megrendelést a Szolgáltató részére, a gomb megnyomása pedig minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után.

A szerződő Fél a "Foglalás Véglegesítése" és a "Megrendelem" gombok megnyomásával vállalja a feltüntetett összegek megfizetését.

- 5.6. A foglalás/rendelés leadása előtt a szerződő Félnek folyamatos lehetősége nyílik az bevitt adatai módosítására a módosítandó adatok felülírásával és rögzítésével. Amennyiben a módosítandó adat egy korábbi oldalon található, úgy a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg és így tovább, így akkor is javíthatóak az adatok, ha a Fél az adott oldalt elhagyta.
- 5.7. A visszaigazolt foglalás/rendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, amelynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
- 5.8. A Szerződés nyelve a magyar, vagy - amennyiben a weboldal használata angol nyelven történik - az angol nyelv.
- 5.9. A Szerződés létrejöhet a szerződő Fél és/vagy a Szálloda képviselője vagy munkavállalója részéről minősített elektronikus aláírással ellátott (vagy azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés szolgáltatás igénybevételével aláírt) elektronikus formában is.
- 5.10. Szóban leadott foglalás, megrendelés, szóbeli megállapodás, módosítás, kiegészítés, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem jelenti a Szerződés létrejöttét, módosítását, a szóbeli nyilatkozatok írásbeli megerősítése szükséges minden esetben.
- 5.11. A szerződő Fél minden esetben köteles a saját, valós adatait megadni. Valótlan, vagy harmadik személy adatainak megadása esetén a Szerződés semmis. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek abból származnak, hogy a szerződő Fél téves, pontatlan adatokat adott meg, ugyanakkor a Szolgáltató fenntartja igényét azon károk érvényesítésére, amelyek a valótlan/pontatlan adatok megadásából származnak. A helytelen e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás hiányát eredményezi, melynek eredményeképpen nem jön létre a Szerződés.

6. Szállásszolgáltatás

- 6.1. A Szerződés (különösen a szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés) meghatározott időtartamra szól.
- 6.2. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a lefoglalt szobáját, vagy a vendég a lefoglalt szoba előzetes lemondása nélkül nem érkezik meg, a Szolgáltató ezekben az esetekben is jogosult a Szerződésben szereplő díj 100 %-os ellenértékére kötbér címén. Az eredeti távozás napja előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 6.3. Valamely szolgáltatás igénybevétele (így különösen a foglalás) időtartamának Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 6.4. A szállásszolgáltatás igénybevételének jogszabályi feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényi előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül a Vendégek nem jogosultak megszállni.
- 6.5. A lefoglalt szobáját a Vendég az érkezés napján 14.00 órától foglalhatja el, ezt megelőző érkezés kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli visszaigazolását követően, díjazás ellenében lehetséges.

- 6.6. A Szerződés automatikusan megszűnik abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg az érkezés napján legkésőbb 18.00 óráig a szállodában, kivéve, ha a későbbi érkezési időpontról a Szolgáltató és a szerződő Fél előzetesen írásban megállapodott.

Ha a szerződő Fél a szolgáltatás igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más módon esetlegesen nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége helyi idő szerint az érkezés napján 16.00 óráig áll fenn, vagyis a Vendég ezen időpontot követően már nem foglalhatja el a lefoglalt szobát, nem veheti igénybe a megrendelt szolgáltatást, mert a Szerződés automatikusan megszűnik.

A fenti esetekben a Félnek a 12. pont (Lemondási feltételek) szerinti kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik.

- 6.7. A Vendég köteles a szobáját a távozás napján legkésőbb 10.00 óráig elhagyni. A Szálloda foglaltságától függően a Szolgáltató lehetőséget biztosíthat későbbi távozásra amennyiben azt a Vendég előzetesen jelzi a recepción legkésőbb a távozás napját megelőző nap 12.00 óráig.

A fenti esetben a 11.00 óráig meghosszabbított távozás nem von maga után fizetési kötelezettséget, azonban azt követő távozásra - mely nem lehet későbbi 16.00 óránál - a Szerződés szerinti egy napi szobaár ellenében van lehetőség.

- 6.8. Amennyiben a Vendég a szobát a távozás napján délelőtt 10.00 óráig nem üríti ki, illetőleg a szobát nem hagyja el, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult minden megkezdett nap után a Szerződés szerinti napi szobaár kétszeresét pótlólagosan kiszámlázni kötbér címén, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége pedig automatikusan megszűnik, és jogosult a szobát a Vendég költségén kiüríteni.
- 6.9. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 6.00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy a Szerződés szerinti egy napi szobaár pótlólagosan felszámításra kerül.

7. Vendéglátás

- 7.1. A szálloda étterme hétfőtől vasárnapig 7.30 és 21.30 óra között várja a Vendégeket. A Vendég az asztalfoglalási igényét a recepción, illetve az étteremben jelezheti. A lobby bár hétköznap 10.00 és 22.00 óra között, hétvégén (péntek, szombat) 10.00 és 24.00 óra között, a büfé pedig 10.00 és 19.30 óra között várja a Vendégeket.
- 7.2. A bőséges svédasztalos reggelit és vacsorát tartalmazó éttermi szolgáltatás az érkezési napon vacsorával kezdődik, a távozási napon pedig reggelivel végződik. Késői érkezés (22.00 óra után) esetén, amennyiben azt a Vendég előre jelezte, hideg élelmet biztosít a szálloda.
- 7.3. A reggelit 7.30 és 10.30 óra között fogyaszthatják a Vendégek a szálloda éttermében.

8. Díjszabás

- 8.1. Az aktuális szobaárak a szállodai szobákban, a szálloda weboldalán és/vagy a szálloda recepcióján megtalálhatóak. A további szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegen (étterem, bár, büfé), és a szálloda honlapján állnak rendelkezésre.
- 8.2. A Szolgáltató a meghirdetett/közzétett árait, díjait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy a Szerződésben szereplő díjakon a Szolgáltató egyoldalúan nem változtathat. Valamennyi

meghirdetett/közzétett ár, díj abban az esetben érvényes, amennyiben a Vendég közvetlenül a Szolgáltatótól rendel, illetőleg a Szolgáltatónál foglal, a Közvetítők, partnerek ezektől az áraktól, díjaktól eltérhetnek, és az ilyen eltérésekért a Szolgáltató nem felel, a Vendég kompenzációra, kedvezményre nem jogosult.

8.3. A díjak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az adótartalom (ÁFA, Idegenforgalmi adó) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, Idegenforgalmi adó) módosulása miatti többletterheket – előzetes értesítés mellett – áthárítja a másik Félre.

8.4. Az aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a weboldalon kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén a kapcsolódó egyedi szerződésben egyéb feltételeket állapíthat meg.

9. Gyermekekre vonatkozó kedvezmények

9.1. A Vendégnek jeleznie kell a babaágyra vonatkozó igényét a Szolgáltató számára előzetesen, a foglalással egyidőben. A Szolgáltató babaágyat térítésmentesen biztosít szabad kapacitás függvényében.

9.2. A pótágy árak és az alábbi kedvezmények valamennyi szobatípus esetén kizárólag a kísérvővel egy szobában elhelyezett gyermekekre vonatkoznak. A pótágy árak a félpanziós ellátást (büféreggeli és büfévacsora) is tartalmazzák.

Gyermek kora:

1.99 éves korig:

2 éves kortól – 7,99 éves korig:

8 éves kortól – 13,99 éves korig:

14 éves kortól: felnőtt ár

Pótágy ára:

térítésmentes

4.000 Ft/éj

12.000 Ft/éj

aktuális szobaár 50%-a /éj

10. Egyéb szolgáltatások

10.1. Az aktuális díjköteles, valamint térítésmentes szolgáltatások a weboldalon, illetve a szobákban elhelyezett vendégtájékoztatókban, és a recepción egyaránt megtalálhatóak.

11. Ajándékutalvány

11.1. A weboldalon ún. értékutalvány, valamint meghatározott tartalmú szállás szolgáltatásra beváltható ajándékutalvány vásárolható meg.

11.2. Az utalvány vásárlásakor választható az utalvány postai úton, vagy e-mailben történő megküldése.

11.3. Az utalványok nem válthatóak át készpénzre, illetve amennyiben nem kerülnek teljes mértékben felhasználásra, úgy részbeni visszatérítés nem lehetséges, ugyanakkor az értékutalvány részletekben is beváltható az érvényességi idő lejártáig.

11.4. Az utalványok beválthatóak a weboldalon történő foglaláskor (az utalvány számát kell megadni az erre megadott helyen szállásfoglalás esetén, lsd.: 5. pont), illetve a helyszínen történő fizetéskor is.

- 11.5. Szállást tartalmazó ajándékutalvány esetén a felhasználás feltétele, hogy kifejezett foglalás történjen a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 11.6. Az utalványok kiemelt időszakokban és ünnepnapokon nem érvényesíthetők.
- 11.7. Az utalványok átruházhatóak.
- 11.8. Utalvány nem vásárolható utalvánnyal.
- 11.9. Amennyiben a szerződő Fél fogyasztó, úgy utalvány vásárlása esetén jogosult
 - 11.9.1. az utalvány e-mailben történő megküldése esetén az utalvány megküldése
 - 11.9.2. az utalvány postai úton történő megküldése esetén az utalvány megérkezése

napjától számított 14 napon belül elállni a Szerződéstől indokolás nélkül, azzal, hogy az utalvány postai úton történő megküldése esetén a fenti határidőben gyakorolható elállási jog nem érinti a szerződő Fél azon jogát, hogy a Szerződés megkötése napja és az átvétel napja között már elálljon a Szerződéstől.

A szerződő Fél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

- 11.10. A szerződő Fél a fenti pont szerinti elállási jogát a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található nyilatkozat-minta használatával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Elállási nyilatkozatát postán vagy elektronikus úton küldheti meg a szerződő Fél a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti az utalvány árát (illetve postai megküldés esetén a postázási költséget) a szerződő Fél részére. A visszatérítés során az eredeti fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a szerződő Fél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a szerződő Fél semmilyen többletköltség nem terheli.
- 11.11. A szerződő Fél az elállási jogát értelemszerűen csak abban az esetben gyakorolhatja, ha az utalvány felhasználása/érvényesítése az elállás megküldéséig (postázás esetén a feladása napjáig) nem történt meg.

12. Lemondási feltételek

- 12.1. Amennyiben a jelen ÁSZF, vagy a szálloda az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés/rendezvény (első) napját megelőző második nap délelőtt 10.00 óráig van lehetőség. Amennyiben a foglalás/megrendelés és az érkezés/rendezvény (első) napja között kevesebb, mint 2 nap van hátra, úgy a szolgáltatás kötbérmentes lemondása nem lehetséges.
- 12.2. A fenti határidőt követő lemondás, vagy a lemondás elmaradása esetén a Szolgáltató kötbérre jogosult, melynek összege egy vagy két éjszakás tartózkodás esetén a Szerződés szerinti egy napi szobaár, egyéb esetekben a lefoglalt/megrendelt szolgáltatás árának 50 %-a. Csoportok és speciális árak alkalmazása esetén a szálloda egyedi lemondási feltételeket is meghatározhat.

13. Fizetés módjai, biztosíték

13.1. A Szolgáltató a másik Fél részére nyújtott szolgáltatásainak (előleg felüli) ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

13.2. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a szálloda recepcióján készpénzzel (forintban vagy euróban), bankkártyával vagy hitelkártyával (American Express, MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron), Szép kártyával (OTP, K&H, MKB), és a 11. pont szerinti utalványokkal.

Céges partnereknek, illetőleg utalvány vásárlás esetén - előzetes egyeztetést követően - átutalásos fizetési módra is biztosít lehetőséget a Szolgáltató. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálloda bankszámlájára átutalni az egyedi szerződésben megjelölt határidőben, vagy, ha a Szolgáltató és a szerződő Fél eltérően nem állapodott meg, oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják, vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló eredeti, visszavonhatatlan nyilatkozattal köteles igazolni.

A szállásszolgáltatás díja az érkezés napján érvényes, Szolgáltató által megállapított napi árfolyamon kerül átszámításra. Az alkalmazandó aktuális HUF-EUR árfolyam a szálloda recepcióján megtekinthető.

13.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a másik Felet terheli.

13.4. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének biztosítására

- kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül, és
- kérheti előleg megfizetését a díj egy részére vagy annak teljes összegére.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között meghatározhat olyan szolgáltatásokat is, amelyek vonatkozásában a teljes díj előlegként megfizetendő a szerződő Fél részéről.

Amennyiben a szerződő Fél nem tesz eleget határidőben az előleg fizetési kötelezettségének, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik az előlegfizetésre biztosított határidő utolsó napjának lejártával.

A Szolgáltató a foglalás, megrendelés előtt minderről részletesen tájékoztatja a szerződő Felet.

14. A szerződés egyoldalú nyilatkozattal történő megszüntetése a Szolgáltató részéről

14.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni/azt azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatásnyújtást, illetőleg annak folytatását megtagadni súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén.

14.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a szerződő Fél nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, berendezését, illetve a szálloda valamely létesítményét stb., azokban kárt okoz;

- a szerződő Fél a szálloda házirendjét, biztonsági előírásait nem tartja be, így különösen, de nem kizárólagosan a szálloda alkalmazottaival kifogásolható módon viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a szerződő Fél fertőző betegségben szenved;
- a szerződő Fél határidőben nem teljesíti a Szerződésben meghatározott (előleg) fizetési kötelezettségét.

15. Szavatosság, helyettesítő szálláshely, a fogyasztói elállási, felmondási jogának hiánya

- 15.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben vállalt szolgáltatásokat, az ott kikötött díj ellenében és meghatározott időtartam alatt a vonatkozó jogszabályok, előírások, sztenderdek, a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően biztosítani.
- 15.2. Amennyiben Szolgáltató hibásan teljesíti a Szerződésben vállalt szolgáltatást, kellékszavatossági joga alapján a szerződő Fél
 - 15.2.1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
 - 15.2.2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az irányadó jogszabályi feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a szerződő Félnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 15.3. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 15.4. Saját érdekkörben felmerült akadályoztatás esetén (ide nem értve a vis maior esetét, illetve amennyiben a Szolgáltató a hibás teljesítést kimenti), amennyiben a Szolgáltató felajánl egy másik, ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen található szállást, és a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláshelyet elfogadja, úgy az a Vendég kártérítési igényről történő lemondásának minősül. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli. E rendelkezés vonatkozik értelemszerűen egyéb szolgáltatás esetén a helyettesítő szolgáltatás elfogadására is.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató azért nem teljesíti részben, vagy egészben a vállalt kötelezettségét, mert a szerződő Fél a szolgáltatást részben vagy egészben saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe, úgy a Szolgáltató semmilyen esetben nem köteles a szolgáltatás díját leszállítani, vagy elengedni.
- 15.6. Szállásnyújtásra irányuló szerződés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás vonatkozásában a szerződő Fél, mint fogyasztó számára a törvény nem biztosítja a fogyasztókat jogszabály szerint külön megillető elállási, felmondási jogot.

16. A vendég betegsége, halála

- 16.1. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegedik, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel, amennyiben az szükségessé válik, és a Vendégnek a betegség folytán nem áll módjában intézkedni.
- 16.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató megtérítésre tart igényt a beteggel/elhunytal együtt megszálló személy, hozzátartozó, a beteg/elhunyt örököse, illetőleg a számlafizetője részéről, különösen, de nem kizárólagosan az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértéke, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

17. A Vendég, szerződő Fél, szolgáltatást igénybe vevő (szerződő Fél) jogai és kötelezettségei

- 17.1. Szálláshelyszolgáltatás igénybevétele esetén a Vendég jogosult a lefoglalt szoba, valamint a szálloda azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, amelyek beletartoznak a Szerződésben rögzített, valamint a szokásosan kapcsolódó szolgáltatások körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá. A Szolgáltató a speciális feltételek hatálya alá eső szolgáltatásairól a honlapján, illetve a szálloda területén nyújt tájékoztatást.
- 17.2. A szerződő Fél, amennyiben fogyasztónak minősül, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet, a panasztételi lehetőségeket a jelen ÁSZF 23. pontja részletezi.
- 17.3. A szerződő Fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 17.4. 14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt felügyelete mellett szállhat meg a szállodában, illetőleg tartózkodhat a szálloda területén.
- 17.5. Saját étel, ital nem hozható be a szálloda vendéglátó egységeibe.
- 17.6. A szálloda területére behozott olyan elektromos és egyéb készülékek üzembe helyezése/használatára előtt, melyek alkalmazása, használata nem tartozik a megszokott utazási szükségletek közé, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 17.7. A szálloda szolgáltatásait igénybe vevő Vendégek térítésmentesen használhatják a szálloda kamerával megfigyelt, őrzés nélküli szabadtéri parkolóját.
- 17.8. A szemét a szálloda területén található, illetve a szobákban elhelyezett szemétygyűjtőbe helyezendő el.
- 17.9. A berendezési tárgyakat és textíliákat a szállodából kivinni tilos! A károkozásból eredő teljes kárt köteles a Vendég, illetve a kárt okozó személy megtéríteni.
- 17.10. A szálloda területén található eszközöket, berendezéseket a Vendégek kizárólag saját felelősségükre használhatják, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak betartása mellett.
- 17.11. A szálloda nemdohányzó létesítmény, melynek értelmében dohányozni a dohányzásra kijelölt helyen kívül tilos. A szálloda alkalmazottai jogosultak a szálloda területén tartózkodó személyeket figyelmeztetni a dohányzásra vonatkozó szabályok betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A szálloda területén tartózkodó személyek kötelesek az irányadó jogszabályok betartani, valamint esetleges jogsértő magatartás esetén a felszólításnak eleget tenni. Amennyiben a szálloda területén tartózkodó valamely személy

jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót, vagy valamely egység üzemeltetőjét az illetékes hatóság bírsággal sújti, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott, jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét kártérítésként áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje, valamennyi felmerült költségére, következménykárra, elmaradt haszonra stb. kiterjedően. A szobákban, illetve az épületben történő dohányzás esetén alkalmanként 15.000,- Ft kötbért számol fel a Szolgáltató.

- 17.12. A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Tűz esetén a recepciót haladéktalanul szükséges értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálloda közös használatú tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.
- 17.13. A szobákban, és a szálloda közös használatú eszközeiben, berendezési tárgyaiban okozott károkért az azokat közösen használó Vendégek egyetemlegesen felelnek.
- 17.14. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálloda írásbeli hozzájárulása, továbbá az eredeti hatósági engedélyek bemutatása szükséges.
- 17.15. A Vendég az őt ért kárt haladéktalanul köteles jelenteni a szálloda recepcióján, és minden olyan adatot köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz esetlegesen szükséges.
- 17.16. A szálloda valamennyi Vendége, látogatója köteles a szálloda épületét, egész területét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, és a többi Vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.
- 17.17. A szállodából való kijelentkezéskor/a szolgáltatás teljesítésének/igénybevételének befejezésével a Vendég köteles a rendelkezésre bocsátott szobakártyákat, kulcsokat a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kártya/kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kártya után 25.000, - Ft kötbért felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.
- A szobakártyát egyebekben a szoba elhagyására előírt időpontig használhatja fel a Vendég a szobájába való bejutásra. A szobakártya ezen időpontot követően – kivéve, ha a Vendég a Szolgáltatóval megállapodott a tartózkodás meghosszabbításáról – érvényességét veszti.
- 17.18. A Szolgáltatónak a helyszínen nem jelzett, azonban később a szerződő Fél által nyilvánosságra hozott (különösen, de nem kizárólagosan valamely online platformra eljuttatott), jó hírnevet sértő, és/vagy a Szolgáltatónak kárt okozó, nem bizonyítható vagy minden alapot nélkülöző kijelentéséért kártérítési felelősséggel tartozik a szerződő Fél.
- 17.19. A szerződő Fél mindazon kárért, hátrányért és következménykáráért (pl. elmaradt haszon) felel, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, illetőleg hozzá/felelőssége alá tartozó, vele kapcsolatban álló (pl. rendezvény esetén bármely résztvevő) más személy hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsult személy jogosult a kár megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.
- 17.20. Tilos bárminemű, a Vendégek nyugalma megzavaró tevékenységet folytatni, zajongani, különösen, de nem kizárólagosan zavaró hangerővel televíziózni vagy zenét hallgatni, valamint a közös terekben hangosan zenélni stb. E rendelkezések betartatásáról a szálloda személyzete

gondoskodik, különös figyelmet fordítva az este 22.00 órától a másnap délelőtt 10.00 óráig tartó időszakra.

- 17.21. A szálloda területére kistestű háziállat (kutyák esetében legfeljebb 40 cm marmagasság) bevihető, az a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható. A háziállatok a szálloda közös helyiségeit kizárólag a szobák megközelítése érdekében használhatják, egyéb helyiségek (így különösen, de nem kizárólagosan étterem, bár, büfé stb.) háziállattal nem látogathatóak.
- 17.22. A Vendég a háziállat által okozott teljes kárért felel, több Vendég esetén pedig a felelősség egyetemleges.
- 17.23. Vakvezető kutyával a fenti korlátozások nélkül lehet közlekedni a szálloda teljes területén.

18. A Szolgáltató zálogjoga

- 18.1. Amennyiben a Szolgáltatónak bárminemű igénye keletkezik a Vendéggel szemben (különösen, de nem kizárólagosan, kártérítési igény, szolgáltatás díja, kötbér követelés keletkezése stb.), a Szolgáltatót a követelése biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek a szálloda területén található a vagyontárgyain.

19. A Szolgáltató felelőssége, a felelősség korlátozása

- 19.1. A Szolgáltató felel minden olyan, a Vendéget, szerződő Felet ért kárért, melyet a szálloda területén belül a Szolgáltató, vagy annak munkavállalói okoztak. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a Szolgáltató és munkavállalói ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy amelyek nem voltak előre láthatóak, illetőleg, ha azokat a Vendég maga okozta.
- 19.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan területet, helyiségeket a szállodában, ahová a Vendég nem jogosult belépni. Az ilyen helyeken bekövetkezett esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 19.3. Azért a kárért, amelyet a Vendég valamely vagyontárgyának elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el kizárólag abban az esetben felel a Szolgáltató, ha a vagyontárgyat a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, vagy általában erre rendelt helyen, illetőleg a szobájában helyezte el, továbbá, ha azt a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adta át átvételi elismervény ellenében, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott. A Szálloda nem felel az olyan, különösen nagy értékű tárgyakért - figyelembe véve a kártérítés mértékének jelen pont utolsó bekezdésében szereplő felső korlátját - amelyek nem tekinthetők a szállodába szokásosan bevitt dolgoknak.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak abban az esetben felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt megtagadta, illetőleg, ha a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik.

A jelen pont szerint bekövetkezett károk esetén a kártérítés mértéke a Szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb az ötvenszerese.

- 19.4. A Szolgáltató nem felel a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért. Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállodai sportlétesítményeinek használata rendkívüli esemény (pl. vis maior), vagy egészségügyi előírások végrehajtása érdekében elrendelt karbantartás idejére korlátozott vagy nem megengedett.

- 19.5. A szálloda külső-belső sportrészlegének, fitness termének igénybevétele a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély. Az ezekből adódó balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20. Digitális adattartalom

- 20.1. A digitális adattartalom működését a Tárhelyszolgáltató biztosítja a szerverén keresztül. A Szolgáltató éves szinten a weboldal 95%-os rendelkezésre állását garantálja. Amennyiben a Szolgáltató a karbantartás tervezett időtartamáról előzetesen tájékoztatja a weboldalán a szerződő Felet, úgy nem minősül kiesésnek a maximum egy (1) munkanap tartamú karbantartás.
- 20.2. A weboldal valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, a kommunikációja pedig http protokollon keresztül történik. Az adatok továbbítása titkosítva történik, melyhez a Szolgáltató SSL (Secure Socket Layer) titkosítási rendszert használ. Az adatvédelem érdekében hozott szervezeti és technikai intézkedéseket a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója részletezi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen felfüggeszse, illetőleg a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

21. A személyes adatok védelme

- 21.1. A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója itt található.

22. Vis maior

- 22.1. Amennyiben a Szerződés teljesítése a "vis maior" valamely esetének bekövetkezte folytán nem lehetséges, a Szerződés lehetetlenülés következtében megszűnik.
- 22.2. Vis maiornak minősül a Felek ellenőrzési körén kívül eső, és előre nem látható minden körülmény, így különösen, de nem kizárólagosan természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány (különösen a Szolgáltató alkalmazottainak, munkavállalóinak, megbízottainak és/vagy potenciális munkavállalói körnek, a szolgáltatás megfelelő/szakyszerű nyújtásához szükséges szakemberek tömeges megbetegedése, illetve olyan veszélyhelyzeti intézkedések bevezetése, így különösen lakóhelyelhagyási tilalmak, szolgáltatásnyújtás kötelező felfüggesztése, amely a szolgáltatás igénybevételét, a munkavégzést, szolgáltatásnyújtást is tartósan ellehetetleníti, vagy azt kifejezetten megtiltja), árvíz, szélvihar, villámcsapás, háború, forradalom, felkelés vagy szabotázs, illetve bármely más katonai vagy terrorista cselekmény, sztrájk, robbanóanyag találása, gazdasági válság, ipari katasztrófa, különleges jogrend, az ágazatban bekövetkező rendkívüli erőforrás szűke, beleértve a munkaerő- vagy alapanyaghiányt, beszerzési nehézségeket, valamely hatóság jogszabályi előírásokkal ellentétes késlekedése.

A fentiekén túl vis maior minden olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, ellenőrzési körén kívül esik, és amelynek következményeit a Szolgáltató a legkörülmekintőbb gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani.

Járvánnyal összefüggő megbetegedéseken felül a másik Fél egyéb jellegű megbetegedése nem minősül vis maior esetnek.

23. Panaszkezelés (kizárólag a Ptk. törvényben meghatározott fogyasztókra kiterjedően)

- 23.1. A Szolgáltató minden esetben arra törekszik, hogy Vendégei számára a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa, és a Vendégei elégedetten távozzanak a szállodából. A szálloda a Vendégek panaszait minden esetben késedelem nélkül kivizsgálja, és a vizsgálat lefolytatását követően részletes írásbeli válaszban tér ki annak eredményére, az ügyben képviselt álláspontjára, illetőleg a javasolt intézkedésekre.
- 23.2. Panasz a szálloda szolgáltatásával, vagy mulasztásával szemben felmerülő minden kifogás.
- 23.3. A szerződő Fél a szálloda működésével, a foglalásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót azzal, hogy a szálloda alábbi címén van mód a panaszok személyes előterjesztésére is a szálloda recepcióján:

Cím: 3890 Sátoraljaújhely V. István király útja 123.

Elektronikus levelezési cím: info@rakoczihotel.hu

Telefonszám: +36 30 735 2462

- 23.4. Az írásbeli panaszokat a Szolgáltató a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszolja és közli a panaszossal, amennyiben pedig a Szolgáltató a szerződő Fél álláspontjával nem ért egyet, úgy az elutasítást részletesen megindokolja. Írásban a szálloda recepcióján kifüggesztett "Vásárlók Könyvébe" történő bejegyzésként, vagy a fenti elérhetőségeken postai úton, e-mail útján van lehetőség panasszal élni.
- 23.5. A szóbeli panaszokat a Szolgáltató lehetőség szerint helyben, azonnal kivizsgálja érdemben, és törekszik a másik Fél számára elfogadható megoldásra, a panasz orvoslására. Amennyiben a Fél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás, intézkedés nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a szóbeli panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Fél részére, telefonon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg megküldi a Félnek.
- 23.6. A Szolgáltató minden panaszt nyilvántartásba vesz, különös figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére, a célhoz kötöttség, és az adatminimalizálás elvének betartására.
- 23.7. A Szolgáltató a panaszra adott érdemi választ pontos, közérthető és egyértelmű indoklással ellátva, írásba foglalva továbbítja a panaszos részére. Ha az érdemi döntést közlő irat jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett, annak érdemi rendelkezését is ismerteti a Szolgáltató.
- 23.8. Amennyiben a panaszos a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, azonban az nem vezetett eredményre (pl. panasz elutasítása, válaszadási határidő eredménytelen eltelte), úgy a panaszos jogosult békéltető testület eljárását kezdeményezni.
- 23.9. Az eljárásra a panaszos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A panaszos belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, azonban az eljárásra az itt említett békéltető testület helyett - a panaszos erre irányuló kérelme alapján - a panaszos kérelmében megjelölt békéltető testület lesz illetékes.

Ha több panaszos közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

- 23.10. Az alábbi linken található a békéltető testületek listája, innen választhatja ki a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye/kérelme szerint illetékes békéltető testületet:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szerződés teljesítésének helye, egyben a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület, amelynek elérhetőségei:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-091 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

- 23.11. Az online Szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - a fentiekben is hivatkozott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

- 23.12. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles az irányadó törvényben részletezettek szerint a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. Meghatározott esetek kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a panaszos, mint fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

- 23.13. A békéltető testület határozata, illetve ajánlása nem érinti a szerződő Félnek, mint fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

- 23.14. A panaszosnak lehetősége van akár a lakóhelye (tartózkodási helye/értesítési címe), akár a szolgáltatás/jogellenes magatartás helye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulni.

A szolgáltatás helye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefonszám: 46/512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Valamennyi megyei/fővárosi kormányhivatal elérhetősége az alábbi linken található:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

- 23.15. Az ún. uniós békéltető honlap, a www.ec.europa.eu/odr segítségével egyszerűen rendezheti a szerződő Fél, amennyiben fogyasztó az on-line szerződéskötésből eredő fogyasztóvédelmi vitás ügyeket.

24. Magatartási kódex

- 24.1. A Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

25. Szerzői jogok

- 25.1. A weboldal, és weboldalon található valamennyi grafika, logó, elrendezés, szöveg, adat, fénykép, arculat stb. szellemi alkotásnak minősül, az szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal tartalmának bármilyen jellegű felhasználása, így különösen, de nem kizárólagosan egészben vagy részben történő duplikálása, beágyazása, letöltése, elektronikus tárolása - ide nem értve a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Szabályzat letöltését és elektronikus tárolását -, feldolgozása, értékesítése, letöltése, adatbankban történő tárolása stb. csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulását követően lehetséges.

26. A teljesítés helye, bírósági kikötés, irányadó jog

- 26.1. A teljesítés helye az a hely, ahol a szálloda található.
- 26.2. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a Szerződésből, illetőleg szerződésen kívüli károkozásból eredő követelésekkel kapcsolatos perekben a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.
- 26.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Melléklet:

Elállási nyilatkozat-minta

Sátoraljaújhely, 2023. június 12.

MELLÉKLET:

Elállási nyilatkozat
minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Várhegy Szolgáltató és Üzemeltető Kft.
Cím: 3980 Sátoraljaújhely, hrsz 10977.
Elektronikus levelezési cím: info@rakoczihotel.hu
Telefonszám: +36 30 735 2462

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt